

1 - FICHE DE RÉCLAMATION N°

Demande formalisée par :

Canal de transmission :

Téléphone Accueil Mail

Date et Signature :

2 – DESCRIPTION

La réclamation concerne :

Un résultat Un format de bulletin ou la référence échantillon La facturation/Administratif Autre

Descriptif :

Enregistrée par :

Date :

3 – RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE LA RÉCLAMATION

Nom et Fonction :

Signature :

Actions immédiates engagées :

Investigations :

4 – Conclusion - POSITION DU LABORATOIRE – MESURES CORRECTIVES ÉVENTUELLES

Conclusion:

Apportée par (nom de la personne non impliquée dans les activités initialement en cause) :

La présente réclamation nécessite-t-elle l'ouverture d'une fiche de travaux non-conformes ?

Non Oui - Fiche n°

Personne destinataire de la présente réclamation *finalisée (dont le plaignant) :*

Nom et Fonction :

Date :

Signature :