



Revue de Contrat

Pièces jointes :

- FQ-DOC-04 Demandan.xlsx
- FQ-DOC-04 Demandan FR.pdf
- FQ-DOC-08 Accord de coopération.pdf
- *CGPS Conditions générales de prestation de services.pdf*
- FQ-DOC-06 Règle duplicata client.pdf
- FQ-DOC-05 Duplicata FR.pdf
- FQ-ACT-02 AutorisationSSTCognacOenologie.pdf
- FQ-ACT-09 FicheDeRéclamation.pdf

Chers clients,

Notre accréditation Cofrac norme ISO/CEI 17025 (accréditation n°1-0715, portée disponible sur www.cofrac.fr) nous oblige à définir le niveau de risques que nous, Laboratoire, et vous, Client, sommes prêts à partager.

Pour cela nous vous proposons d'établir une **Revue de Contrat** pour chacune de vos demandes d'analyse. Cette formalisation peut être réalisée à l'aide de notre formulaire de demande d'analyse **FQ-DOC-04 Demandan** mis à votre disposition (format pdf ou xlsx personnalisable).

Vous pouvez également établir un bon de commande interne qui devra reprendre les éléments de notre formulaire.

Dans le cas où vous ne souhaitez pas utiliser à chaque fois notre formulaire ou un bon de commande reprenant celui-ci, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous retourner **l'accord de coopération** complété et signé par retour.

C'est un pouvoir qui nous permet de vous aider à choisir les analyses à effectuer sur vos échantillons, au besoin, ainsi que les méthodes à appliquer (justifiant par ailleurs l'absence de formulaire Demandan).

Nous vous joignons également :

- Nos **conditions générales de prestations de services** pour en prendre connaissance,
- Notre formulaire **accord de sous-traitance** au besoin à nous retourner complété et signé,
- Notre formulaire de **demande de duplicata** et **les règles** les concernant,
- Notre formulaire de **réclamation**.

Ces différentes mesures sont destinées à fiabiliser et rationaliser nos contacts, afin de les améliorer nous restons à l'écoute de toutes remarques ou suggestions de votre part.

Pour rappel, vous avez interdiction d'utiliser la marque d'accréditation (logo et/ou référence Cofrac Essai) mais vous pouvez éventuellement faire référence à une « analyse réalisée sous accréditation » en précisant qu'elle l'a été « par le Laboratoire Cognac Œnologie » suivi des mentions exigées « accréditation Cofrac Essai N°1-0715 portée disponible sur www.cofrac.fr ».

Comptant sur votre compréhension, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur mes sincères salutations.

Alix Perrotin
Responsable Qualité