

1 - FICHE DE RÉCLAMATION N°Demande formalisée par :Canal de transmission : Téléphone Accueil MailDate et Signature :**2 – DESCRIPTION**

La réclamation concerne :

 Un résultat Un format de bulletin ou la référence échantillon La facturation/Administratif Autre

Descriptif :

Enregistrée par :

Date :

Accusé réception de la transcription, transmis par :

Canal de transmission :Date : Téléphone Accueil Mail**3 – RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE LA RÉCLAMATION**

Nom et Fonction :

Signature :

Actions immédiates engagées :Investigations :

Transmission de l'état d'avancement par :

Canal de transmission :Date : Téléphone Accueil Mail**4 – Conclusion - POSITION DU LABORATOIRE – MESURES CORRECTIVES ÉVENTUELLES**Conclusion:*Apportée par (nom de la personne non impliquée dans les activités initialement en cause) :*

La présente réclamation nécessite-t-elle l'ouverture d'une fiche de travaux non-conformes ?

 Non Oui - Fiche n°Personne destinataire de la présente réclamation finalisée (dont le plaignant) :

Nom et Fonction :

Date :

Signature :