



Laboratoire COGNAC ŒNOLOGIE

S.A.R.L. au Capital de 320 430,00 €

ZAC Montplaisir
7, Rue de la Pépinière
16100 COGNAC

N° SIRET 410 834 840 000 10

CODE APE 7120 B

Tél : 05 45 32 47 20

Fax : 05 45 35 46 42

e.mail : laboratoire@cognac-oenologie.com

Pièces jointes: DEMANDAN.pdf
accord de coopération.pdf
conditions générales de prestations de services.pdf
accord de sous-traitance.pdf
demande de duplicata.pdf et règle des duplicata.pdf
réclamation.pdf

Cher client,

Notre accréditation COFRAC norme ISO/CEI 17025 (accréditation n°1-0715, portée disponible sur www.cofrac.fr) nous oblige à définir le niveau de risques que nous, Laboratoire et vous, Client sommes prêts à partager.

Pour cela nous vous proposons d'établir une « **revue de contrat** » pour chacune de vos demandes d'analyse.

Cette formalisation peut être réalisée à l'aide de notre formulaire « **DEMANDAN** » mis à votre disposition (format pdf ou xls personnalisable)

Vous pouvez également établir un bon de commande interne qui devra reprendre les éléments de notre formulaire.

Dans le cas où vous ne souhaitez pas utiliser à chaque fois notre formulaire ou un bon de commande reprenant celui-ci, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous retourner « **l'accord de coopération.doc** » complété et signé par retour.

C'est un pouvoir qui nous permet de vous aider à choisir les analyses à effectuer sur vos échantillons en cas de besoin et de choisir les méthodes à appliquer, justifiant par ailleurs l'absence de formulaire DEMANDAN.

Nous vous joignons également :

- nos « **conditions générales de prestations de services** » *pour en prendre connaissance.*
- notre formulaire « **accord de sous-traitance** » en cas de besoin à nous retourner complété et signé
- notre formulaire de « **demande de duplicata** » et **les nouvelles règles** les concernant
- notre formulaire de « **fiche de réclamation** »

Ces différentes mesures sont destinées à fiabiliser et rationaliser nos contacts, afin de les améliorer nous restons à l'écoute de toutes remarques ou suggestions de votre part.

Comptant sur votre compréhension, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur mes sincères salutations.

J Laurent DONAPETRY

Responsable Qualité